

Guide utilisateur



IMPACT Les informations de ce guide

- Introduction : 3
- Se connecter sur votre espace client : 4
- Valider les conditions générales d'utilisation : 7
 - Votre page d'accueil : 8
 - Saisir vos données d'impacts : 9
 - Conseils et points d'attention: 11



Proparco lance son portail web pour la collecte de données d'impact de ses financements : **Impact Data**.



Cette plateforme vous permettra de visualiser et de renseigner vos données d'impact de manière simple et sécurisée.

Vous êtes invité à renseigner vos données dans le cadre de la campagne annuelle de reporting d'impacts de Proparco.

Nous vous remercions d'avance pour votre coopération.

N'hésitez pas à revenir vers nous pour toute clarification via l'email : impactdata@proparco.fr

IMPACT Se connecter sur votre espace client

Vous avez récemment reçu un email de l'équipe Impact de Proparco vous invitant à établir un mot de passe et à vous connecter à votre espace client.

| | IMPACT Data PROPARCO GROUPE AFD | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| | Accès à votre compte | | | | | | |
| Bonjour | | | | | | | |
| Proparco lance son portail web pour la collecte de données d'impact de ses financements : Impact Data. Cette plateforme vous permettra de visualiser et de renseigner vos données d'impact de manière simple et sécurisée. | | | | | | | |
| Vous serez invité prochainement à accéder à votre compte afin de renseigner vos données d et de transparence sur les impacts sociaux, économiques et environnementaux de ses opéra | sans le cadre de la campagne annuelle de reporting d'impacts de Proparco. En tant qu'institution financière de développement, Proparco est sujet à des obligations de redevabilité ations de financements. | | | | | | |
| Vous avez été identifié comme point de contact clé à | et un compte client a été créé pour vous dans Impact Data. | | | | | | |
| Votre identifiant de connexion est le : 506598 | | | | | | | |
| Pour définir votre mot de passe, <u>cliquez ici</u> . | | | | | | | |
| Nous vous remercions d'avance pour votre coopération. N'hésitez pas à revenir vers nous po | our toute clarification via l'email : impactdata@proparco.fr | | | | | | |
| L'équipe Impact Proparco | | | | | | | |

Cliquez sur le lien inclus dans l'e-mail que vous avez reçu de l'équipe Impact de Proparco. Cela vous amènera à une page de connexion.



Renseignez votre mot de passe.

IMPACT Se connecter sur votre espace client

Connectez-vous à votre compte en utilisant le login fourni dans l'email :



| | IMPACT Data O PROPARCO GROUPE AFD | 0 |
|---|---|--------------|
| 4 | 506598 | |
| | •••••• | |
| ş | se souvenir de moi | Se connecter |

IMPACT Se connecter sur votre espace client

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « *I forgot my password* » :

| | IMPACT PROPARCO | |
|---|----------------------|--|
| | | |
| | Username | |
| | Password | |
| Ì | Remember me Login | |
| | I forgot my password | |

Saisissez votre e-mail sur le champ ci-dessous. Un nouvel e-mail avec un lien de réinitialisation vous sera envoyé.

| | MPACT | PROPARCO |
|-------|-------|------------|
| | Dala | GROUPE AFD |
| Email | Email | |

IMPACT Data Valider les conditions générales d'utilisation

Une fois connecté, cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions » et cliquez sur « Accepter » :

| | C | onditions Généra | les d'Utilisatio | on | |
|--|--|---|---|---|--------------------------|
| | | Version n°01 - mardi | 28 mars 2023 | | |
| | (| CONDITIONS GENERALES D'UTIL | ISATION DU PORTAIL EXTR | RANET | |
| Dans le cadre de l'instruction e notamment aux fins de transmi | 1 vue de l'octroi d'un potentiel finz sion des documents et de communi | ncement par l'AFD ou Proparco, le Gro ation avec l'AFD ou Proparco. | upe AFD met à votre dispositior | 1 le présent portail extranet (" Portail E | xtranet" ou "Portail"), |
| "AFD" désigne l'Agen numéro 775 665 599 di | e Française de Développement, ét nt le siège social est situé 5, rue Rc | ablissement public industriel et comme land Barthes, 75598 Paris Cedex 12, Fra | icial de droit français, immatricu ince; | ılé au Registre du Commerce et des S | ociétés de Paris sous le |
| " Bailleur " désigne la p | rsonne morale impliquée dans le p | rojet de financement savoir, selon le con | texte, | | |
| "CGU" désigne les pré | entes conditions générales d'utilisa | tion; | | | |
| "Eléments Protégés" o | isigne les éléments du Portail Extra | net protégés par des droits de propriété | intellectuelle, telles que définis à | l'article 5 "Propriété Intellectuelle"; | |
| "Entité" désigne l'entit | ayant déposé une demande de fína | ncement auprès de Proparco; | | | |
| "Groupe AFD" : désig | e le groupe Agence française de dé | veloppement, composé de l'AFD et de s | es filiales Proparco | | |
| " Proparco ", société a 310 792 205 | onyme de droit français ayant son | siège au 151 rue Saint-Honoré 75 001 | Paris France, immatriculé au Re | egistre du Commerce et des Sociétés d | le Paris sous le numéro |
| 4 | | | | | • |
| | | _ | | | |



Sur votre page d'accueil, sur le menu supérieur, vous trouverez plusieurs ressources :

| S | Rechercher Q | (Client - Interlocuteur principal) 📘 ? 🗁 🔽 🙂 |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| IMPACT Data PROPARCO GROUPE AFD | Bienvenue sur Imp | act Data |
| Accueil | Mes questionnaires | - |
| | PEG1031 | Sulvi 05/04 - Réponse client attendue |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | + |
| | (Client - Interlocuteur principal) | ? 🗁 🔽 🖒 |

- Modifier la langue d'affichage en Anglais
- Accédez au guide utilisateur, aux définitions, aux templates d'utilisation des fonds et à d'autres ressources
- Consulter la politique de gestion des données personnelles
- Ecrire à l'équipe Impact de Proparco
- Vous déconnecter d'Impact Data

IMPACT Saisir vos données d'impacts

Sur votre page d'accueil, cliquez sur votre questionnaire d'impact (référence projet Proparco):

| 3 | Rechercher Q | (Client - Interlocuteur principal) | | ? | > 🖂 | |
|---|--------------------|------------------------------------|---------|--------------|----------------|------|
| IMPACT Data O PROPARCO GROUPE AFD | | Bienvenue sur Impact Data | | | | |
| Accueil | Mes questionnaires | | | | | - |
| | PEG1031 | | Suivi O | 5/04 - Répon | se client atte | ndue |
| | | | | | | |

Sur cette page, vous trouverez une liste des questionnaires associés à votre login. Il est possible que vous ayez plusieurs logins dans le référentiel interne Proparco, si c'est le cas, veuillez remplir tous les questionnaires reçus pour chaque login.

Pour poursuivre à votre questionnaire, cliquez sur l'icone

| | 3 | Rechercher | Q | | | | | | | | | (Client | Interlocuteur pr | incipal) | ? | ወ | | ወ |
|----------------|---|--|-------------------------|---------------------------------------|-------|----------------|---|------------------|-----------------------|------------|----------------|---------|------------------|----------|-------------------|-------------------|-----|---|
| IMPACT Data | | # PEG1031 | Q | uestionnaires | | | | | | | | | | | | | | X |
| 😭 Accueil | | i Avant de rensei sur l'icône dans la | igner ce a grille ci | questionnaire, veuille; i-dessous. | z com | pléter les « i | | itions principal | es » (sur le menu à l | droite). F | 'our accéder à | | | cliquer | ☑ Info princip | rmations bales | 5 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | I Que | stionnai | res | |
| | | | | | | | | | | | | Recher | che | Ŷ | | | | |
| | | Nom de campa | • | Type de campa | T | Année | T | Questi | Statut | T | Soumis le | T | Soumis par | T | | | | |
| | | • | | | | | | | 1 | | | | |) b | | | | |
| | | Suivi 05/04 | | Suivi | | 2023 | | | Réponse client atte | en | 05/04/2023 1 | 0:06 | Rodrigo FREI | RE | | | | |
| | | • | | | | | | | | | | | | ► | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

IMPACT Saisir vos données d'impacts

Renseignez vos données d'impact dans le questionnaire. En fonction des questions, vous devez soit (i) sélectionner une réponse via un menu déroulant, soit (ii) saisir une réponse.

Seules les cellules blanches sont saisissables et les questions encadrées en orange sont obligatoires.

| A PEG1031 | Questionnaires 2023 | | | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------|--------------------------|----------------|--|--|--|--|
| L'enregistrement des données est automatique. Veuillez utiliser les barres de défilement et/ou ajuster la taille des colonnes pour visualiser l'intégralité des informations. | | | | | | | | | |
| Les données insérées o | lans les zones de commentaires libres doivent être adéquates, pertinentes | et non excessives. | | | | | | | |
| ▲ Les questions enca | drées en orange sont obligatoires. Le questionnaire ne peut pas être soumi | s sans que l'intégralité de ces questions soient ren | plies. Seules les cellules blan | ches peuvent être rempli | es. | | | | |
| | | | | QRecherche | <i>Y</i> | | | | |
| Code question | Question | Sélectionner une réponse (menu déroulant) | Saisir une réponse | ٩ | Non applicable | | | | |
| Section: 1. INFOR | RMATIONS GENERALES | | | | • | | | | |
| 10001 | Instruction : Avant de commencer le questionnaire, confirmez-vous que les informations générales du projet sont correctes (voir Accueil -> Mes questionnaires -> Informations principales) ? Dans le cas contraire, veuillez préciser les corrections dans la boîte de commentaires. | | | | \bigcirc | | | | |
| 10156 | Site weh de l'entrenrise | | | | \sim | | | | |

Vous pouvez entrer et sortir d'Impact Data sans perdre vos données, car le système sauvegarde automatiquement toute modification.

Lorsque vous avez terminé de remplir le questionnaire, veuillez cliquer sur "Soumettre". Si le bouton n'est pas cliquable, assurez-vous d'avoir répondu à toutes les questions obligatoires.

| | 10013 | Valeur comptable de la dette qui inclus la dette actuelle et de long terme - IRIS+ FP2852 | | 0 |
|---|-------------------|--|--|-----------|
| 4 | Section: 3.3 FINA | NCIER - Portefeuille | | |
| | 10284 | Lien vers le rapport annuel d'activité et/ou d'impacts de 2022 (si disponible) | | 0 |
| 4 | | | | • |
| | | | | Soumettre |

Avant de confirmer la soumission de votre rapport d'impact, vous pouvez ajouter un commentaire général sur votre questionnaire.

IMPACT Conseils et points d'attention

Lorsque vous remplissez votre questionnaire

1. Saisissez les données financières dans la monnaie choisie dans le questionnaire

La devise devra être sélectionnée dans la section « Informations financières » du questionnaire. Les données financières sont à renseigner en unités (par exemple: 7000000,00 pour 7 million).

2. N'hésitez pas à fournir des détails et clarifications dans vos réponses

Nous apprécions vos efforts pour compléter le questionnaire autant que possible et ajouter des commentaires. Cela limitera les besoins de prise de contact de la part de nos équipes.

3. Gestionnaires de fonds : remplissez les données pour l'ensemble de votre portefeuille

Les questions dans la section « Portefeuille » concerneront vos entreprises en portefeuille. Veuillez remplir autant de sections que d'entreprises en portefeuille et laisser les sous-sections suivantes vides (par exemple: pour 3 entreprises en portefeuille, remplir uniquement 3 sous-sections).

Avant de finaliser et de soumettre votre questionnaire

1. N'hésitez pas à partagez un commentaire général sur le questionnaire

Avant de finaliser l'envoi de votre questionnaire, vous aurez la possibilité d'ajouter des commentaires généraux et/ou de partager votre opinion sur le questionnaire. Une dernière fenêtre s'ouvrira lorsque vous sélectionnerez "Soumettre".

Si vous avez des questions, des doutes ou des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter par mail à l'adresse <u>impactdata@proparco.fr</u> ou en cliquant sur l'icône de votre menu supérieur.